



**REGLEMENT STICHTING BELEGGINGSONDERNEMING SGG-GIRO  
NOVEMBER 2018**

**1. Werkingssfeer**

Het Reglement en de aanvullende regelingen die uit hoofde van het Reglement van toepassing zijn, waar onder begrepen, de 'Algemene Informatie inzake Bewaardiensten', hebben kracht van overeenkomst tussen Rekeninghouder, SGG-Giro en Beleggersgiro.

**2. Definities**

Aanbieder:	een financiële onderneming die beleggingsdiensten verleent aan een Rekeninghouder;
Bankrekening:	de ten behoeve van de gezamenlijke Rekeninghouders bij één of meerdere banken aangehouden bank- en effectenrekening(en) op naam van de Beleggersgiro;
Beleggingsrekening:	de op naam van Rekeninghouder gestelde rekening waarop het Vermogen wordt geadministreerd;
Fonds:	de beleggingsinstellingen en andere uitgevende instellingen die financiële instrumenten uitgeven;
Garantie:	de krachtens artikel 7:17 Nadere Regeling gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft door SGG-Giro afgegeven garantie;
Geldmarktfonds:	een geldmarktfonds of ander door SGG-Giro en/of de Aanbieder te selecteren Fonds dat wordt geselecteerd voor de tijdelijke belegging van gelden;
Handelsdag:	de handelsdag waarop het betreffende financiële instrument op een handelsplatform verhandeld kan worden dan wel indien het een financieel instrument betreft dat niet op een handelsplatform verhandeld wordt, de eerst mogelijke werkdag van SGG-Giro waarop het Financieel instrument verhandeld kan worden, of een andere dag overeenkomstig de tussen Rekeninghouder en Aanbieder geldende afspraken;
Order:	een opdracht van Rekeninghouder aan SGG-Giro tot koop of verkoop van financiële instrumenten of fracties daarvan of enige andere opdracht met betrekking tot het Vermogen of de uitvoering van de Overeenkomst;
Overeenkomst:	een tussen SGG-Giro, Aanbieder en Rekeninghouder gesloten overeenkomst uit hoofde waarvan SGG-Giro beleggingsdiensten aan de Rekeninghouder verleent en Beleggersgiro financiële instrumenten bewaart;
Reglement:	het onderhavige Reglement SGG-Giro;
Rekeninghouder:	de natuurlijke persoon, personen of rechtspersoon te wier naam een Beleggingsrekening is gesteld;
Beleggersgiro:	Stichting Bewaarbedrijf SGG-Giro;



SGG-Giro:	Stichting Beleggingsonderneming SGG-Giro;
Tegenrekening:	een euro bankrekening op naam van Rekeninghouder bij een bank met zetel in een lidstaat van de Europese Unie;
Transactiekoers:	de prijs waartegen een financieel instrument op een Handelsdag verhandeld wordt;
Vergadering:	een vergadering van aandeelhouders, certificaathouders, of participanten dan wel enige andere vergadering van een Fonds, die door aandeelhouders, certificaathouders c.q. participanten kan worden bijgewoond en waarin door hen kan worden gestemd;
Vermogen:	de financiële instrumenten en gelden zoals deze van tijd tot tijd ten behoeve van Rekeninghouder worden bewaard door Beleggersgiro;
Website:	de website van SGG-Giro;
Wft:	de Wet op het financieel toezicht zoals deze van tijd tot tijd luidt; en
Wwft:	de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme zoals deze van tijd tot tijd luidt.

In dit Reglement wordt:

- (i) een gedefinieerde begrip zowel in de meervouds- als in de enkelvoudsvorm gebruikt;
- (ii) aan niet gedefinieerde begrippen de betekenis toegekend die ze in de Wft hebben, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk blijkt uit dit Reglement;
- (iii) betreft een verwijzing naar een artikel, een artikel van dit reglement.

### **3. Reikwijdte diensten**

- 3.1 Rekeninghouder geeft opdracht en verleent volmacht aan SGG-Giro, die deze aanvaardt, om namens Rekeninghouder voor diens rekening en risico uitsluitend na uitdrukkelijke opdracht van Rekeninghouder transacties in financiële instrumenten te verrichten en zorg te dragen voor de bewaring van financiële instrumenten en gelden door Beleggersgiro overeenkomstig het bepaalde in het Reglement.
- 3.2 De dienstverlening van SGG-Giro heeft een 'execution-only' karakter en omvat geen advies.
- 3.3 Beleggersgiro heeft de uitvoering van haar feitelijke taken en verplichtingen uit hoofde van het in bewaring geven van financiële instrumenten en gelden opgedragen aan SGG-Giro. Beleggersgiro verricht geen andere activiteiten dan het houden van aan Rekeninghouders toebehorende gelden en financiële instrumenten.
- 3.4 Beleggersgiro bewaart uitsluitend de financiële instrumenten en gelden die voortvloeien uit de door een Aanbieder aan de desbetreffende Rekeninghouder verleende beleggingsdienst.



- 3.5 Beleggersgiro zal zonder nadere opdracht van SGG-Giro ten aanzien van de financiële instrumenten of gelden geen beschikkingshandelingen dan wel enig ander aan de financiële instrumenten verbonden recht uitoefenen.
- 3.6 Alle voor- en nadelen die voortvloeien uit of verband houden met de door Beleggersgiro voor rekening en risico van Rekeninghouder in bewaring genomen financiële instrumenten en gelden komen ten goede aan c.q. ten laste van Rekeninghouder.
- 3.7 SGG-Giro is bevoegd om bij haar dienstverlening gebruik te maken van de diensten van derden.

#### **4. Openen van een Beleggingsrekening**

- 4.1 Een Beleggingsrekening wordt geopend doordat de Rekeninghouder in de Overeenkomst hiertoe opdracht verleent aan SGG-Giro.
- 4.2 Een Beleggingsrekening wordt op naam gesteld van één of meer personen.
- 4.3 De eerste storting van geld op de Beleggingsrekening dient afkomstig te zijn van de Tegenrekening. Indien de storting op een andere wijze plaatsvindt, geschiedt de identificatie van Rekeninghouder volgens door SGG-Giro uit te vaardigen richtlijnen overeenstemmend met doel en strekking van de Wwft.
- 4.4 De administratie van SGG-Giro ter zake van het Vermogen strekt tegenover Rekeninghouder tot volledig bewijs, behoudens door Rekeninghouder geleverd tegenbewijs.

#### **5. Gezamenlijke Beleggingsrekening**

- 5.1 Deze paragraaf is van toepassing op een Beleggingsrekening die op naam van meer dan een persoon wordt gesteld.
- 5.2 Rekeninghouders zijn hoofdelijk schuldeiser van alles wat zij ter zake van hun Beleggingsrekening van SGG-Giro en/of Beleggersgiro te vorderen hebben of verkrijgen. Rekeninghouders zijn ieder afzonderlijk gerechtigd Orders te geven en beschikkingshandelingen te verrichten. SGG-Giro is te allen tijde bevoegd de Orders van een van de Rekeninghouders uit te voeren, zelfs ondanks andersluidende instructie van (de) andere Rekeninghouder(s). SGG-Giro behoudt zich evenwel nadrukkelijk het recht voor om in voorkomend geval Orders van één der Rekeninghouders niet uit te voeren c.q. niet toe te staan, zolang zij geen bevestiging van de andere Rekeninghouder(s) dan wel van de rechtverkrijgende(n) of rechtsvertegenwoordiger van die Rekeninghouder heeft ontvangen.



- 5.3 Rekeninghouders zijn jegens SGG-Giro en Beleggersgiro hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen SGG-Giro en Beleggersgiro, uit welke hoofde ook, van een van hen te vorderen hebben.
- 5.4 Alle gelden en/of financiële instrumenten die Beleggersgiro ontvangt ten gunste van één van de Rekeninghouders onder vermelding van het nummer van de gezamenlijke Beleggingsrekening, worden ten gunste van die Beleggingsrekening geboekt.
- 5.5 SSG-Giro kan aan iedere persoon op wiens naam een gezamenlijke Beleggingsrekening is gesteld mededelingen doen die daarmee geacht zullen te zijn gedaan aan alle Rekeninghouders. Mededelingen gedaan door een Rekeninghouder aan SSG-Giro zullen worden geacht te zijn gedaan namens alle gezamenlijke Rekeninghouders.

## **6. Vorderingen luidende in financiële instrumenten**

- 6.1 Door het openen van een Beleggingsrekening kunnen door Rekeninghouder vorderingen worden verkregen op Beleggersgiro luidende in financiële instrumenten en gelden. De op de Beleggingsrekening geadmistreerde vorderingen luidende in financiële instrumenten en gelden zijn verplichtingen van Beleggersgiro jegens Rekeninghouder.
- 6.2 De vorderingen luidende in financiële instrumenten op de Beleggingsrekening worden geadmistreerd in ten hoogste vier decimalen nauwkeurig, waarbij het getal voor de komma een vordering in financiële instrumenten vertegenwoordigt en het getal achter de komma een vordering in geld, waarvan de waarde op enig moment wordt bepaald door de koers van het betreffende financiële instrument. [afronding]
- 6.3 Beleggersgiro zal financiële instrumenten op eigen naam, doch voor rekening en risico van Rekeninghouder in bewaring nemen. Beleggersgiro zal erop toezien dat een zodanig aantal financiële instrumenten van ieder Fonds door haar in bewaring is genomen als overeenkomt met het totaal van alle op Beleggingsrekeningen geadmistreerde vorderingen met betrekking tot het betreffende Fonds. Beleggersgiro is niet verplicht de in bewaring genomen financiële instrumenten per Rekeninghouder te individualiseren.
- 6.4 Alle betalingen met betrekking tot de aan- en verkoop van financiële instrumenten ten behoeve van Rekeninghouder en het ontvangen van uitkeringen op financiële instrumenten in geld vinden plaats door tussenkomst van de Bankrekening.
- 6.5 SGG-Giro zal alle informatie die Beleggersgiro ten aanzien van de voor Rekeninghouder gehouden financiële instrumenten ontvangt en die relevant is voor Rekeninghouder, zo spoedig mogelijk aan Rekeninghouder verstrekken.



## **7. Volmacht en Orders**

- 7.1 Rekeninghouder dient Orders aan SGG-Giro te verstrekken die daarmee mede zullen worden geacht te zijn verstrekt aan Beleggersgiro. SGG-Giro zal voor uitvoeren en/of doorgifte van de Orders zorgdragen, zulks evenwel met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst, met inbegrip van het Reglement en het van tijd tot tijd geldende orderuitvoeringsbeleid zoals opgenomen op de Website.
- 7.2 Rekeninghouder draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor de duidelijkheid van de Order. Rekeninghouder dient inzichtelijk te maken op welke financiële instrumenten de Order ziet, alsmede tegen welke nadere condities de Order dient te worden verwerkt.
- 7.3 SGG-Giro behoudt zich het recht voor Orders niet uit te voeren indien zij redenen heeft om aan de geldigheid van de Order te twijfelen of indien er sprake is van bijzondere omstandigheden, in welke gevallen SGG-Giro niet aansprakelijk zal zijn voor het niet of niet tijdig uitvoeren van een Order. SGG-Giro is niet aansprakelijk voor onvolledige of onduidelijke Orders die SGG-Giro naar beste kunnen heeft uitgevoerd.
- 7.4 Indien naar het oordeel van SGG-Giro of uit de Wft of andere toepasselijke regelgeving volgt dat de Beleggersgiro slechts gedurende een beperkte periode gelden kan bewaren voor een Rekeninghouder is, indien voor een Rekeninghouder bewaarde gelden niet tijdig een Opdracht is verstrekt, SGG-Giro gerechtigd de desbetreffende gelden te beleggen in een Geldmarktfonds. Rekeninghouder geeft in een dergelijk geval hierbij bij voorbaat opdracht tot voornoemde aankoop overeenkomstig de voorwaarden van het Reglement. Indien Rekeninghouder een Order geeft tot aankoop van financiële instrumenten zullen de voor de Rekeninghouder bewaarde rechten in het Geldmarktfonds geacht worden deel uit maken van het saldo als genoemd in artikel 9.3.

## **8. Order tot aankoop van financiële instrumenten**

- 8.1 Onder een Order tot aankoop van financiële instrumenten wordt verstaan een Order tot aankoop van een zodanig aantal financiële instrumenten als overeenkomt met (een gedeelte van) de op de Beleggingsrekening geadmistreerde gelden.
- 8.2 In geval een Order tot aankoop van financiële instrumenten luidt in een bedrag in geld, dient het bedrag te luiden in de valuta waarin het betreffende financiële instrument wordt verhandeld. Is een andere valuta vermeld dan waarin het betreffende financiële instrument wordt verhandeld, dan zal SGG-Giro overgaan tot omrekening in de juiste valuta op basis van de door de bank waar de Bankrekening of Tegenrekening wordt aangehouden gehanteerde koersen op het moment dat de Order wordt uitgevoerd. Het aantal aan te kopen financiële instrumenten wordt vervolgens bepaald door het bedrag, na aftrek van de kosten, te delen door de Transactiekoers.



- 8.3 Rekeninghouder zal te allen tijde zorgdragen voor voldoende saldo op zijn Beleggingsrekening of Tegenrekening teneinde SGG-Giro in de gelegenheid te stellen Orders tot aankoop te (doen) uitvoeren en de verschuldigde kosten te voldoen. Bij onvoldoende saldo zal SGG-Giro de Order niet (doen) uitvoeren.
- 8.4 Zodra ten behoeve van Rekeninghouder aangekochte financiële instrumenten door Beleggersgiro in bewaring zijn genomen, zal de vordering jegens Beleggersgiro luidende in die financiële instrumenten worden geadmistreerd op de Beleggingsrekening. Een Order tot aankoop van financiële instrumenten resulteert voor Rekeninghouder derhalve in een vordering luidende in die financiële instrumenten op Beleggersgiro.

## **9. Order tot verkoop van financiële Instrumenten**

- 9.1 Onder een Order tot verkoop van financiële instrumenten wordt verstaan een Order tot verkoop van een zodanig aantal financiële instrumenten als overeenkomt met (een gedeelte van) de op de Beleggingsrekening geadmistreerde vorderingen luidende in die financiële instrumenten.
- 9.2 In geval een Order tot verkoop luidt in een bedrag in geld dient het bedrag te luiden in de valuta waarin het betreffende financiële instrument wordt verhandeld. Is een andere valuta vermeld dan waarin het betreffende financiële instrument wordt verhandeld, dan zal SGG-Giro overgaan tot omrekening in de juiste valuta op basis van de door de bank waar de Bankrekening of Tegenrekening wordt aangehouden gehanteerde koersen op het moment dat de Order wordt uitgevoerd. Het aantal te verkopen financiële instrumenten wordt vervolgens bepaald door het bedrag, na aftrek van de kosten, te delen door de Transactiekoers.
- 9.3 Na ontvangst van de opbrengst van door SGG-Giro voor rekening van Rekeninghouder verkochte financiële instrumenten zal zij het bedrag uitkeren op Tegenrekening.
- 9.4 Onder een Order tot het verwisselen van financiële instrumenten wordt verstaan een Order tot verkoop van bepaalde financiële instrumenten en een Order tot koop van andere financiële Instrumenten.

## **10. Uitkering op financiële instrumenten**

- 10.1 Uitkeringen door een Fonds luidende in financiële instrumenten worden na ontvangst door Beleggersgiro, bijgeschreven op de Beleggingsrekening als vordering luidende in die financiële instrumenten.



- 10.2 Uitkeringen door een Fonds in geld worden na ontvangst overgemaakt op de desbetreffende Tegenrekening dan wel voor rekening van Rekeninghouder herbelegd door aankoop van financiële instrumenten, zulks naar keuze van Rekeninghouder. Rekeninghouder zal zijn keuze ter zake schriftelijk aan SGG-Giro kenbaar maken. Bij gebreke van een schriftelijke keuze zal Rekeninghouder geacht worden te hebben gekozen voor financiële instrumenten. In geval van herbelegging is het bepaalde in de Overeenkomst en/of het Reglement betreffende de aankoop van financiële instrumenten van overeenkomstige toepassing met dien verstande dat in dit geval geen kosten verschuldigd zijn, anders dan de gebruikelijke bankkosten en de kosten die het Fonds berekent. In geval van uitkering in liquide middelen luidende in vreemde valuta zal SGG-Giro zo spoedig mogelijk overgaan tot bijschrijving op de Tegenrekening in euro op basis van de door de bank waar de Tegenrekening en/of de Bankrekening wordt aangehouden, gehanteerde koersen.
- 10.3 In geval van uitkeringen door een Fonds, die ter keuze in geld of in financiële instrumenten kunnen worden ontvangen, zal Rekeninghouder geacht worden te hebben gekozen voor uitkering in financiële instrumenten, tenzij Rekeninghouder tijdig een andersluidende Order heeft gegeven. Rekeninghouder kan zijn keuze ter zake ook reeds vooraf bij het openen van de Beleggingsrekening opgeven.
- 10.4 In geval een Fonds overgaat tot een claimemissie zal SGG-Giro op een door haar te bepalen tijdstip de claims verkopen. De verkoopopbrengst wordt conform artikel 10.2 naar keuze van Rekeninghouder overgemaakt op zijn Tegenrekening of herbelegd in financiële instrumenten.
- 10.5 Indien een Fonds overgaat tot het uitkeren van een gemengd dividend zal Beleggersgiro de uitkering in financiële instrumenten bijschrijven op de Beleggingsrekening. De uitkering in liquide middelen wordt conform artikel 10.2 naar keuze van Rekeninghouder herbelegd of overgemaakt op zijn Tegenrekening.

## **11. Verpanding & overdracht**

- 11.1 Rekeninghouder kan zijn vorderingen luidende in financiële instrumenten en geld op Beleggersgiro aan Aanbieder of aan een kredietverstrekker waarmee de Aanbieder duurzaam is verbonden met betrekking tot kredietverlening, verpanden ten behoeve van een kredietfaciliteit onder het rekeningnummer van zijn Beleggingsrekening. In alle overige gevallen kan verpanding of overdracht van vorderingen op Beleggersgiro eerst plaatsvinden na voorafgaande toestemming van SGG-Giro. Twee weken voorafgaand aan verpanding aan Aanbieder informeert Rekeninghouder SGG-Giro ten aanzien van het voornemen tot verpanding. Het is Rekeninghouder verboden zijn vorderingen op Beleggersgiro aan derden over te dragen of te verpanden, of anderszins met een beperkt recht te bezwaren, anders dan na uitdrukkelijke schriftelijke instemming van SGG-Giro. Deze bepaling heeft tussen Rekeninghouder en Beleggersgiro goederenrechtelijke werking overeenkomstig artikel 3:83(2) Burgerlijk Wetboek.



- 11.2 Alle transacties die conform het Reglement met betrekking tot de op de Beleggingsrekening gehouden vorderingen mogelijk zijn, zullen worden uitgevoerd voor zover de verpandingsakte tussen Rekeninghouder en de betreffende kredietverstrekker met betrekking tot de hierboven bedoelde vorderingen dit toelaat. SGG-Giro dient wel tijdig door Rekeninghouder geïnformeerd te zijn van het bestaan van de verpandingsakte.

## **12. Stemrecht**

- 12.1 Indien Rekeninghouder een Vergadering wenst bij te wonen en/of aldaar stemrecht wenst uit te oefenen met betrekking tot de aan zijn vordering ten grondslag liggende financiële instrumenten, zal Rekeninghouder daartoe door Beleggersgiro in staat worden gesteld, tenzij dit door het Fonds of door regelgeving met betrekking tot het Fonds is uitgesloten. Rekeninghouder dient hiertoe een schriftelijk verzoek aan SGG-Giro te richten. Dit verzoek dient, onder opgave van het aantal financiële instrumenten waarvoor Rekeninghouder stemrecht wenst uit te oefenen, uiterlijk vijf werkdagen voor het verlopen van de termijn die daarvoor in de oproeping tot de betreffende Vergadering is gesteld SGG-Giro bereikt te hebben. Alle voorschriften en bepalingen die hieromtrent in het land van vestiging van het betreffende Fonds gelden, zullen mutatis mutandis gelden jegens Rekeninghouder.
- 12.2 In de periode die aanvangt op de dag van ontvangst van het in artikel 12.1 bedoelde verzoek en eindigt op de dag na de betreffende vergadering, kunnen geen Orders worden uitgevoerd met betrekking tot de verkoop van de financiële instrumenten waarvoor Rekeninghouder stemrecht wenst uit te oefenen.

## **13. Wijziging gegevens Rekeninghouder**

- 13.1 Rekeninghouder stelt SGG-Giro schriftelijk op de hoogte van iedere wijziging in zijn gegevens voor zover van belang voor SGG-Giro . Hieronder worden in ieder geval begrepen e-mailadres, adresgegevens en gegevens over de Tegenrekening.
- 13.2 Ingeval er meer dan één Rekeninghouder is zal wijziging van de adressering, de Tegenrekening of de tenaamstelling van de Beleggersrekening altijd de medewerking van alle Rekeninghouders vereist zijn. SGG-Giro behoudt zich uitdrukkelijk de bevoegdheid voor bij beschikking over de Beleggersrekening de medewerking van alle daartoe gerechtigden te verlangen.
- 13.3 Wijzigingen in de bevoegdheid van Rekeninghouder of van zijn vertegenwoordigers of gevolmachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, telkensover SGG-Giro eerst van kracht zijn nadat SGG-Giro daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.





## **14. Overdracht en uitlevering van financiële instrumenten**

- 14.1 In opdracht van Rekeninghouder kunnen financiële instrumenten die door Rekeninghouder elders worden gehouden of in een depot of anderszins worden bewaard, na overdracht aan Beleggersgiro als vordering luidende in financiële instrumenten worden bijgeschreven op zijn Beleggingsrekening.
- 14.2 In opdracht van Rekeninghouder kunnen financiële instrumenten door Beleggersgiro voor Rekeninghouder worden gehouden, worden uitgeleverd aan Rekeninghouder, mits dit op grond van de betreffende wet- en regelgeving, prospectus, statuten of reglement met betrekking tot het betreffende Fonds is toegestaan en het Fonds voor zover noodzakelijk zijn medewerking hieraan verleent.
- 14.3 Een verzoek tot overdracht of uitlevering van financiële instrumenten zal door Rekeninghouder schriftelijk aan SGG-Giro worden gedaan onder vermelding van het betreffende Fonds en, bij een opdracht tot uitlevering, het nummer van de effectenrekening waarnaar de financiële instrumenten dienen te worden overgeboekt en de naam van de instelling waarbij de effectenrekening wordt aangehouden.
- 14.4 Beleggersgiro kan bepaalde Fondsen van overdracht en/of uitlevering als in dit artikel bedoeld, uitsluiten.
- 14.5 De kosten van overdracht en uitlevering van financiële instrumenten komen voor rekening van Rekeninghouder.

## **15. Rapportage, verslaglegging en controle bescheiden**

- 15.1 SGG-Giro verstrekt Rekeninghouder na uitvoering van een Order een kennisgeving omtrent de uitvoering van de Order, voor zover SGG hiertoe bij of krachtens de wet verplicht is. Rekeninghouder kan met SGG-Giro overeenkomen dat de kennisgevingen eenmaal per maand dan wel per kwartaal worden verstrekt. SGG-Giro wijst op het risico dat verminderde informatieverstrekking met zich brengt. Voorts verstrekt SGG-Giro Rekeninghouder jaarlijks een overzicht van het Vermogen.
- 15.2 De Rekeninghouder ontvangt van SGG-Giro in het kader van haar dienstverlening ten minste de bij of krachtens de Wft, voorgeschreven rekeningoverzichten en overige (wettelijk voorgeschreven) informatie, rapportages, nota's of andere opgaven. Rekeninghouder is gehouden deze gegevens terstond na ontvangst te controleren en zal bij onduidelijkheden onverwijld doch uiterlijk binnen dertig dagen contact opnemen met SGG-Giro. Bij constatering van een onjuistheid of onvolledigheid in of met betrekking tot uitvoering van een Order, is Rekeninghouder gehouden SGG-Giro daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.



- 15.3 Indien Rekeninghouder de inhoud van rekeningafschriften of andere opgaven van SGG-Giro aan Rekeninghouder niet betwist binnen dertig dagen nadat die stukken redelijkerwijs geacht kunnen worden de Rekeninghouder te hebben bereikt, geldt de inhoud van die stukken als door de Rekeninghouder te zijn goedgekeurd. Indien SGG-Giro op enig moment vaststelt dat in dergelijke stukken rekenfouten voorkomen zal SGG-Giro steeds bevoegd zijn die rekenfouten herstellen, ook nadat de genoemde termijn van dertig dagen is verstreken.
- 15.4 Rekeninghouder geeft toestemming aan SGG-Giro om de rekeningoverzichten en informatie aangaande Orders te ontvangen via de persoonlijke omgeving op de Website. De Rekeninghouder geeft hierbij voorts toestemming aan SGG-Giro om de overige wettelijk voorgeschreven informatie aangaande Orders die niet persoonlijk tot Rekeninghouder is gericht te verstrekken door middel van de algemene omgeving op de Website.
- 15.5 In de in deze paragraaf bedoelde gevallen zal SGG-Giro eventuele tekortkomingen herstellen, onverminderd de verplichting van Rekeninghouder medewerking te verlenen aan door SGG-Giro voorgestelde redelijke schadebeperkende maatregelen.

## **16. Vergoedingen en kosten**

SGG-Giro zal Rekeninghouder ter zake van de door SGG-Giro verleende diensten vergoedingen en kosten in rekening brengen en afschrijven van zijn Beleggingsrekening of Tegenrekening op basis van de geldende tarieven als van tijd tot tijd gespecificeerd op de Website

## **17. Persoonsregistratie**

Persoonsgegevens van Rekeninghouder worden opgenomen in de rekeninghouderregistratie van SGG-Giro en worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid verwerkt overeenkomstig de bepalingen van onze [Privacy Statement / Regelement Persoonsgegevens] zoals dit van tijd tot tijd beschikbaar is op de Website.

## **18. Overlijden Rekeninghouder**

- 18.1 In geval van overlijden van de enige Rekeninghouder van een Beleggersrekening zal de Beleggersrekening worden geblokkeerd. Blokkering kan tevens plaatsvinden indien SGG-Giro sterke vermoedens heeft dat Rekeninghouder(s) is (zijn) overleden.
- 18.2 Deblokkering en opeising van het saldo van de Beleggersrekening door een erfgenaam vindt plaats door overlegging van een notariële verklaring van erfrecht.
- 18.3 Zolang geen notariële verklaring van erfrecht is overgelegd, is SGG-Giro niet gehouden beheer- en/of beschikkingshandelingen ten aanzien van de Beleggersrekening toe te staan.



- 18.4 Erfgenamen van een Rekeninghouder hebben na het overleggen van een verklaring van erfrecht waaruit hun bevoegdheid genoegzaam blijkt (gezamenlijk) dezelfde rechten als de overleden Rekeninghouder had.
- 18.5 Na het overlijden van één der Rekeninghouders heeft de overblijvende Rekeninghouder met uitsluiting van de erfgenamen van de overleden Rekeninghouder de bevoegdheid over het saldo van de Beleggersrekening te beschikken.
- 18.6 SGG-Giro is niet gehouden aan de rechtverkrijgende(n) van Rekeninghouder inlichtingen te verstrekken over het verloop van de Rekening voor de datum van het overlijden van Rekeninghouder.
- 18.7 In geval van conflict tussen de overblijvende Rekeninghouder en de erfgenamen van een overleden Rekeninghouder, behoudt SGG-Giro zich het recht voor de Beleggersrekening te blokkeren tot nader order. Bij voortdurend conflict zal een vonnis dat in kracht van gewijsde is gegaan als grondslag dienen voor het handelen van SGG-Giro.

## **19. Informatie en communicatie**

- 19.1 SGG-Giro kan op verschillende wijzen met Rekeninghouder communiceren en informatie of andere berichten verstrekken. Deze wijzen omvatten in ieder geval: schriftelijke middelen, de Website, e-mail en telefoon. De Rekeninghouder geeft SGG-Giro in het kader van haar dienstverlening toestemming steeds de manier van communiceren te bepalen, tenzij dwingend recht zich hiertegen verzet.
- 19.2 Persoonlijke informatie inzake de dienstverlening van SGG-Giro, waaronder begrepen de rapportages als bedoeld in artikel 15, kan door SGG-Giro in plaats van schriftelijk op een andere duurzame gegevensdrager of via de persoonlijk omgeving op de Website aan Rekeninghouder worden verstrekt.
- 19.3 Niet persoonlijke informatie inzake de dienstverlening van SGG-Giro wordt door SGG-Giro verstrekt via de Website. SGG-Giro zal ervoor zorgdragen dat deze informatie actueel en toegankelijk is.
- 19.4 Rekeninghouder dient SGG-Giro schriftelijk mee te delen naar welk adres of e-mail adres persoonlijke informatie gezonden dient te worden. Alle mededelingen en informatie van SGG-Giro zullen worden gezonden aan de door Rekeninghouder opgegeven contactgegevens of worden beschikbaar gesteld via zijn persoonlijke omgeving op de Website. Wanneer berichten van SGG-Giro zijn bezorgd op bovenstaande wijze, wordt Rekeninghouder geacht hiervan kennis te hebben genomen. SGG-Giro mag ervan uitgaan dat alle gemachtigden en wettelijk vertegenwoordigers van elk bericht kennis nemen.



- 19.5 Orders, opgaven en mededelingen van Rekeninghouder aan SGG-Giro dienen te worden gericht aan het door SGG-Giro verstrekte adres of e-mail adres. Rekeninghouder dient er zorg voor te dragen dat Orders, opgaven en mededelingen aan SGG-Giro duidelijk zijn en de juiste gegevens bevatten. Andere door SGG-Giro goedgekeurde informatiedragers of communicatiemiddelen dient Rekeninghouder overeenkomstig de aanwijzingen van SGG-Giro te gebruiken.
- 19.6 Rekeninghouder geeft toestemming aan SGG-Giro om de rekeningoverzichten en informatie aangaande Orders te ontvangen via de persoonlijke omgeving op de Website. De Rekeninghouder geeft voorts toestemming aan SGG-Giro om de overige wettelijk voorgeschreven informatie aangaande Orders die niet persoonlijk tot de Rekeninghouder is gericht te verstrekken door middel van de algemene omgeving op de Website.
- 19.7 Rekeninghouder dient de door SGG-Giro aan hem ter beschikking gestelde formulieren, informatiedragers en communicatiemiddelen zorgvuldig te bewaren en te behandelen.
- 19.8 Rekeninghouder is verplicht SGG-Giro direct schriftelijk in te lichten over (iedere aanvraag tot): faillissement of wettelijke schuldsanering van Rekeninghouder, indiening van een verzoek tot verlening van (voorlopige) surséance van betaling en de verlening zelf, (een aanvraag tot) onderbewindstelling of ondercuratelestelling met betrekking tot de Rekeninghouder zelf of diens wettelijk vertegenwoordiger(s) of de gevolmachtigde(n).
- 19.9 SGG-Giro is bevoegd om van ieder telefoongesprek met Rekeninghouder een opname te maken en deze en iedere andere vorm van communicatie tussen haar en Rekeninghouder op te slaan op een (digitale) gegevensdrager. SGG-Giro is bevoegd om deze gegevens als bewijsmiddel te gebruiken in enig geschil met betrekking tot de Overeenkomst.
- 19.10 Op verzoek van Rekeninghouder verstrekt SGG-Giro zijn algemene of persoonlijke informatie op schriftelijk wijze.
- 19.11 SGG-Giro wijst Rekeninghouder op het risico dat verminderde informatieverstrekking met zich brengt in het geval informatieverstrekking aan Rekeninghouder niet op schriftelijk wijze geschiedt.
- 19.12 SGG-Giro kan te allen tijde nadere eisen stellen met betrekking tot de aan haar te verstrekken gegevens.

## **20. Aansprakelijkheid**

- 20.1 Beleggersgiro is niet aansprakelijk voor schade die Rekeninghouder lijdt als gevolg van de waardevermindering van financiële instrumenten of welke andere oorzaak dan ook, behalve indien en voor zover komt vast te staan dat de schade een rechtstreeks gevolg is van verwijtbare niet nakoming door Beleggersgiro van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 20.2 SGG-Giro garandeert de nakoming van de verplichtingen van Beleggersgiro jegens Rekeninghouder overeenkomstig de bepalingen van de Garantie.



- 20.3 SGG-Giro is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van waardevermindering van financiële instrumenten of welke andere oorzaak dan ook, behalve indien en voor zover komt vast te staan dat de schade een rechtstreeks gevolg is van ernstige nalatigheid of grove schuld van SGG-Giro.
- 20.4 SGG-Giro is niet aansprakelijk voor door haar ingeschakelde derden, tenzij SGG-Giro bij de keuze of de evaluatie van de dienstverlening van deze derden onzorgvuldig heeft gehandeld.
- 20.5 Onverminderd het bovenstaande kan de aansprakelijkheid van SGG-Giro op grond van de Overeenkomst niet meer dan EUR 4.550 per gebeurtenis bedragen.
- 20.6 Rekeninghouder erkent en aanvaardt zijn schadebeperkingsplicht en erkent en aanvaardt dat hij alles zal doen wat redelijkerwijs in zijn vermogen ligt om eventuele schade tot een minimum te beperken. Indien Rekeninghouder nalaat tijdig zijn schade te beperken, erkent en aanvaardt Rekeninghouder dat alle schade vanaf het moment dat hij zijn schade had kunnen beperken voor zijn eigen rekening en risico is. Onder schade beperkende maatregelen kunnen onder meer worden verstaan het liquideren (van een deel) van zijn Vermogen, dan wel het terugkopen van reeds verkochte financiële instrumenten om een positie zonder verlies te kunnen herstellen. SGG-Giro en Beleggersgiro zijn niet gehouden om, op het moment dat de Rekeninghouder zijn schade dient te beperken, Rekeninghouder wederom uitdrukkelijk en/of schriftelijk te wijzen op het bestaan van zijn schadebeperkingsplicht.

## **21. Duur, inwerkingtreding en wijziging van het Reglement**

- 21.1 Het Reglement is van toepassing voor de duur van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 21.2 De Overeenkomst treedt niet eerder in werking dan nadat een Beleggingsrekening ten name van Rekeninghouder is geopend.
- 21.3 SGG-Giro is te allen tijde bevoegd het Reglement geheel of gedeeltelijk te wijzigen. SGG-Giro zal Rekeninghouder per e-mail, Website of anderszins schriftelijk in kennis stellen van wijzigingen en op verzoek wijzigingen toelichten.
- 21.4 Wijzigingen in het Reglement kunnen met onmiddellijke ingang worden ingevoerd, met dien verstande dat wijzigingen ten nadele van Rekeninghouder pas een maand nadat Rekeninghouder van deze wijzigingen in kennis is gesteld zullen ingaan. Gedurende deze maand kan Rekeninghouder de Overeenkomst onder de alsdan geldende voorwaarden beëindigen. Het voorgaande behoudens wijzigingen die aangebracht zijn in de 'Algemene Informatie inzake Bewaardiensten'.
- 21.5 In alle gevallen waarin het Reglement niet voorziet, beslist SGG-Giro.



## **22. Beëindiging van de Overeenkomst en de Beleggingsrekening**

- 22.1 De beëindiging van de Overeenkomst kan met onmiddellijke ingang door Rekeninghouder, SGG-Giro en Beleggersgiro worden gedaan. Een opzegging door één van de hiervoor genoemde partijen heeft te gelden als een opzegging door contractspartijen gezamenlijk.
- 22.2 Beëindiging van de Overeenkomst houdt tevens opheffing van de Beleggingsrekening in. Rekeninghouder dient terstond aan SGG-Giro mede te delen of de financiële instrumenten die alsdan door Beleggersgiro worden gehouden, verkocht dan wel uitgeleverd dienen te worden.
- 22.3 In geval van verkoop of uitlevering bij opheffing van de Beleggingsrekening zal SGG-Giro handelen overeenkomstig het Reglement. Bij gebreke van een tijdige Order, zal Rekeninghouder geacht worden te hebben gekozen voor verkoop van zijn financiële instrumenten.
- 22.4 Na beëindiging van de Overeenkomst zullen de nog openstaande Orders en de overige zaken zo spoedig mogelijk worden afgewikkeld. Tijdens de afwikkeling blijft het Reglement van kracht.
- 22.5 Het is Beleggersgiro niet toegestaan haar activiteiten uit dit reglement te beëindigen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van SGG-Giro. De benodigde goedkeuring wordt enkel verstrekt indien de activiteiten van Beleggersgiro op adequate wijze zijn ondergebracht bij een andere bewaarinstelling, een bank of anderszins zoals toegestaan onder de toepasselijke wet- en regelgeving. Rekeninghouders ontvangen hiervan schriftelijk bericht. Rekeninghouder verleent bij voorbaat toestemming voor overname van hetgeen Beleggersgiro aan Rekeninghouder schuldig is.

## **23. Geschillen**

- 23.1 Rekeninghouder is te allen tijde bevoegd op de wijze als hierna bepaald opmerkingen en/of klachten ter kennis te brengen van SGG-Giro: Per email, via [servicedesk@sgggroup.com](mailto:servicedesk@sgggroup.com) of: Per brief, te richten aan: Stichting Beleggingsonderneming SGG-Giro, afdeling cliëntenservice Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam.
- 23.2 Een klacht bevat in ieder de volgende gegevens: het relatienummer of Beleggingsrekeningnummer van Rekeninghouder, naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en eventueel het e-mailadres van Rekeninghouder. Voorts een duidelijke omschrijving van de inhoud van de klacht en eventuele bijlagen dienende ter verdere verduidelijking van de klacht.
- 23.3 Indien Rekeninghouder na het richten van zijn klacht aan de Cliëntenservice van SGG-Giro geen overeenstemming heeft bereikt, is Rekeninghouder bevoegd zich schriftelijk te wenden tot de directie van Stichting SGG-Giro: Per brief, te richten aan: Stichting Beleggingsonderneming SGG-Giro, t.a.v. de directie, Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam.



- 23.4 Indien tussen SGG-Giro en de Rekeninghouder geen overeenstemming wordt bereikt, is Rekeninghouder bevoegd zijn klacht, binnen drie maanden na ontvangst van de reactie van SGG-Giro voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID). Deze paragraaf geldt met dien verstande dat een klacht pas als ontvangen heeft te gelden indien SGG-Giro Rekeninghouder een ontvangstbevestiging heeft gezonden.
- 23.5 Rekeninghouder is te allen tijde bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde Nederlandse rechter.
- 23.6 Indien en voor zover op grond van haar onredelijk bezwarende karakter of op grond van de redelijkheid en billijkheid op enige hier opgenomen bepaling geen beroep kan worden gedaan, komt deze de werking toe van een als een geldig aan te merken bepaling, waarvan de strekking in zodanige mate aan de eerste bepaling beantwoordt, dat aangenomen moest worden dat deze bepaling zou zijn opgenomen, indien van de eerste wegens haar ongeldigheid was afgezien

Dit Reglement treedt in werking op 1 november 2018 en vervangt alle voorgaande Reglementen Beleggingsonderneming SGG-Giro.